

TIETOSUOJASELOSTE 1.11.2025 alkaen

Rantaseiri Oy:n asiakastietorekisteri

1. Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot

Rantaseiri Oy
Sunniemen Pajutila
Sunniementie 36 28240 Pori
FI 1044648-7

Rekisteriasioissa vastaava henkilö ja/tai yhteyshenkilö:
Seija Viitanen
postia@sunniemenpajutila.fi

2. Rekisteröidyt

Rantaseiri Oy:n sekä Sunniemen Pajutilan asiakkuuteen tai muuhun asialliseen yhteyteen perustuvat julkishallinnon ja yritysten toimijat sekä yksityiset henkilöt.

3. Henkilötietojen käyttötarkoitus

Rekisteriä pidetään ja henkilötietoja käsitellään rekisteröidyn asiakassuhteen perusteella tai henkilön antaman suostumuksen perusteella (markkinointilupa).

Henkilötietoja käsitellään seuraaviin tarkoituksiin:

- asiakassuhteen hoitamiseen ja kehittämiseen
- tilausten toimitukseen, käsittelyyn ja arkistointiin
- tuotteiden ja palveluiden tarjoamiseen ja kehittämiseen
- asiakas- ja markkinointiviestinnän toteuttamiseen ja seurantaan

4. Rekisteriin tallennettavat henkilötiedot

Asiakastietorekisteri sisältää seuraavat tiedot:

Yhteystiedot:

- nimi, osoite, sähköposti, puhelinnumero
- Y-tunnus, arvonlisäverollisuus
- julkishallinnon, yritysten ja yhdistysten yhteyshenkilön nimi, osoite, puhelinnumero ja sähköposti
- laskutusta koskevat yhteystiedot ja menettelytavat

Asiakastiedot:

- asiakkaan yksilöivät tunnisteet ja asiakasnumero
- tiedot ostetuista tuotteista ja palveluista
- tiedot tavaratoimituksista
- asiakkaan kanssa käydyt keskustelut, saadut tiedot ja annetut ohjeet ja neuvot

5. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet, joiden käyttämistä koskevat pyynnöt tulee tehdä Rantaseiri Oy:n yhteyshenkilölle:

Tarkastusoikeus

Rekisteröity voi tarkistaa tallentamamme henkilötiedot.

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Rekisteröity voi pyytää oikaisemaan häntä koskevat virheelliset tai puutteelliset tiedot.

Vastustamisoikeus

Rekisteröity voi vastustaa henkilötietojen käsittelyä, mikäli kokee, että henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.

Suoramarkkinointikielto

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojen käyttäminen suoramarkkinointiin.

Poisto-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen poistamista, jos tietojen käsittely ei ole tarpeen. Käsittelemme poistopyynnön, jonka jälkeen joko poistamme tiedot tai ilmoitamme perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa.

Rekisterinpitäjällä voi olla lakisääteinen tai muu oikeus olla poistamatta pyydettyä tietoa.

Rekisterinpitäjällä on velvollisuus säilyttää kirjanpitoaineisto Kirjanpitolaisissa (luku 2, 10 §) määritellyn ajan (10 vuotta) mukaisesti. Tämän vuoksi kirjanpitoon liittyvää aineistoa ei voida poistaa ennen määräajan umpeutumista.

Suostumuksen peruuttaminen

Jos rekisteröityä koskeva henkilötietojen käsittely perustuu ainoastaan suostumukseen, eikä esim. asiakkuuteen tai jäsenyyteen, voi rekisteröity peruuttaa suostumuksen.

Rekisteröity voi valittaa päätöksestä tietosuojavaltuutetulle

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rajoitamme kiistanalaisten tietojen käsittelyä siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua.

Valitusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tai kantelu tietosuojavaltuutetulle, jos hän kokee, että rikomme henkilötietoja käsitellessämme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakkaaseen liittyviä tietoja kerätään asiakkaalta itseltään hänen ottaessaan yhteyttä Rantaseiri Oy:öön tai Sunniemen Pajutilaan, tuotteiden ja palveluiden käytön ja asiakaspalvelun yhteydessä sekä asiakkaan osallistuessa rekisterinpitäjän järjestämään koulutukseen tai tutkimuksiin tai kyselyihin.

Henkilötietoja voidaan kerätä ja päivittää myös viranomaislähteistä ja muilta yrityksiltä lain sallimissa rajoissa.

7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Tietoja ei pääsääntöisesti luovuteta markkinointitarkoituksiin Rantaseiri Oy:n eikä Sunniemen Pajutilan ulkopuolelle.

8. Käsittelyn kesto

Henkilötietoja käsitellään ja säilytetään rekisterissä pääsääntöisesti niin kauan kuin asiakkuus on voimassa tai lain määräämän velvoitteen mukaisesti.

9. Henkilötietojen käsittelijät

Henkilötietoja käsittelevät Rantaseiri Oy:ssä ja Sunniemen Pajutilalla työskentelevät henkilöt. Voimme myös ulkoistaa henkilötietojen käsittelyn osittain kolmannelle osapuolelle, jolloin takaamme sopimusjärjestelyin, että henkilötietoja käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja muutoin asianmukaisesti.

10. Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle

Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

11. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Emme käytä tietoja automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin.

12. Tietosuojaselosteen muuttaminen

Pidätämme itsellemme oikeuden muuttaa tätä tietosuojaselostetta ilmoittamalla siitä palveluissamme. Muutokset voivat perustua myös lainsäädännön muuttumiseen. Suosittelemme tutustumaan tietosuojaselosteen sisältöön säännöllisesti.